

安徽省总工会文件

皖工发〔2017〕39号



关于印发《安徽省总工会网上工作行动计划》 的通知

各市总工会，广德、宿松县总工会，省直、省产业工会，省总各部门、各直属单位、各直管基层工会：

现将《安徽省总工会网上工作行动计划》印发给你们。请结合各地、各系统、各单位实际，制定工作计划，推动工作落实。

安徽省总工会

2017年8月20日

安徽省总工会网上工作行动计划

为贯彻落实《全国工会网上工作纲要》（总工发〔2017〕3号）和《关于推进安徽省工会信息化工作暨“互联网+”服务职工体系建设的意见》（皖工发〔2016〕37号），根据《安徽省总工会改革方案》的要求，制定此行动计划。

一、梯次目标

2017年，启动工会基础数据库建设；基本完成全省工会门户网站群建设工作；基本完成市级职工服务网的规范化建设；建成分级管理、分级维护，耦合程度高、信息可共享的全省工会系统微信集群和矩阵；完成市级工会的OA办公系统接入工作；完成视频会议系统的建设，组织调试和试运行工作；省总工会本级业务系统通过信息安全等级保护测评；指导推动重点地区工会建成网上工作体系，推出一批“互联网+”服务职工品牌；协同配合有关方面启动并持续开展网上工作十大业务专项活动，各部门梳理急需的业务应用建设需求并开展建设；带动省总各方面知网、懂网、用网，做到真用、管用，推动重点职能性工作事项的网上实现和提质增效，保证省总网上工会工作的学、建、用各环节的有机结合，有序衔接。

2018年，完善工会业务数据库；为广大职工提供普惠服务；建成全省工会系统网站群运行监测管理系统；基本完成省级职工服务网的开发和上线工作；初步建成以会员制为核心、信息发布为基础、服务职工群众为目标的移动服务、咨询、互动互联应用的移动工会

平台；基本实现县级以上工会的 OA 办公系统接入工作，与全总协同办公环境对接；全省正式启用省、市两级视频会议系统；制定并发布全省工会系统信息安全指导性意见，推动市、县两级工会开展信息安全等级保护工作；指导帮助各级工会建设完善网上工作体系，整合“互联网+”服务职工重点工作品牌，并在全省推广。

2019 年，形成工会系统信息资源目录，推动完成与全总和省政务大数据库的数据连通工作；实现通过数据分析为职工提供精准服务；对职工服务网进行优化升级；对全省工会系统移动互联业务进一步优化完善；实现办公平台和职工服务网数据共享；2019 年至 2020 年逐步规范完善，形成信息安全保障长效机制。

2020 年全面实现线上线下一体化服务，全面实现办公、服务同一平台，实现 90%以上业务可依托移动端运行。

二、十大专项活动

（一）实名制数据普查和网上入会活动（基层工作部）

整合工会内外资源，利用网络延长工作手臂，深入开展全省工会组织和工会会员数据信息采集工作，推进职工网上申请入会和会员实名制管理，建立包括微信公众号在内的服务平台载体，实现服务方式从工会“定菜单”向职工“点菜单”转变，服务手段从线下为主到线上线下互动融合转变，有效吸引和凝聚职工。

（二）“江淮工匠”网上行活动（劳动和经济工作部）

为叫响做实“江淮工匠”品牌，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，建立“江淮工匠”和劳模创新工作室网上展示系统，通过网上平台、“两微一端”把“江淮工匠”的先进事迹带到广大

职工身边，把“江淮工匠”的高超技艺传授给同业精英，把“江淮工匠”的创新成果推广到更多的应用领域，推动“江淮工匠”与职工网上交流互动，促进技能传承，动员广大职工投身评选宣传“江淮工匠”、争当“江淮工匠”活动。

（三）职工网上技能学习与岗位练兵活动（各产业工会、劳动和经济工作部、宣传部）

与《十三五规划纲要》提出的实施“高技能人才培养计划”相衔接，以各产业工会为主导，以职工“自主学习、快乐学习、公平学习、竞技学习”为理念，利用数字化手段构建3D动画模拟工艺实操模块和信息化工具互联互通优势，使用分享经济和社会协同模式创设、挖掘、积累与整合全省各行各业的工艺技术场景和职业教育培训资源，开辟内容丰富、学习简便的网络培训课堂，提供专业齐全的工匠讲坛、实操案例、模拟实训等电子课程，以满足广大职工在线学习的需求，并开展线上线下相结合多工种专业技能大赛和深入持久的岗位练兵活动，形成集技能学习、岗位练兵和职业技能鉴定于一体的职业技能提升平台，扩大职业培训覆盖面，提升培训质量和效果，让广大职工获得更便利的职业发展机会，助推产业工人队伍素质建设改革，助推供给侧结构性改革。

（四）“工会工作网上巡礼”活动（宣传部）

以全面准确、智慧柔性、动态更新、安全高效的各信息数据库为基础，通过对智慧数据库的建设，利用大数据与人工智能技术，依托统计分析系统、决策支持系统，将多数据源进行整合分析，以图解、大数据分析为主要形式，将安徽工会工作成果量化展示，反

映工会工作的一系列新变化新气象新成绩。

（五）困难职工网上精准帮扶行动（权益保障部）

通过建设工会困难职工解困脱困网络平台，及时掌握全省各级工会困难帮扶工作进展情况，高效完成建档立卡工作，实现帮扶精准对接，便于工作绩效评估。实现困难职工解困脱困大数据分析、科学决策功能，对完成脱困任务进行科学研判，做到知情实时化、决策科学化。

（六）“网聚职工正能量，争做中国好网民”活动（网络工作部）

在全总指导下，与网信办共同开展“网聚职工正能量，争做中国好网民”主题活动，大力培育“有高度的安全意识、有文明的网络素养、有守法的行为习惯、有必备的防护技能”的安徽好网民。依托工会新媒体矩阵，利用职工网上入会系统、教育培训系统、移动 APP 管理平台、普惠服务相关系统提供技术和业务支撑，实现活动主题内容统一管理、活动结果统一记录，各工作模块无缝衔接。

（七）“咱们工人有力量，全省工会新媒体同发声”活动（宣传教育部、网络工作部）

通过组建新媒体矩阵，统一宣传标识，形成省总和地方工会的统一发声平台，展现当代工人的风采，更好占领网上舆论阵地，通过多种媒体手段实现组织化协调联动，共同推送传播内容，传播网络正能量。通过网上工作协同管理中心进行可视化的协调指挥和效果评价。

（八）“家庭文明建设，工会在行动”最美家庭风采展（女职

工部)

组织开展家庭文明建设活动，进行最美家庭网上风采展示，营造注重家庭、注重家教、注重家风的良好氛围，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。

(九) 工会法治宣传网上行动 (权益保障部)

充分利用网络新媒体加强工会普法宣传，进一步扩展普法网站和普法微信公众号功能，采用有奖竞答、普法动漫、在线咨询、以案释法等多种形式增强广大职工学法用法积极性，吸引更多的职工群众参与到工会法治宣传教育活动中来。

(十) “安康杯”竞赛网上活动 (劳动和经济工作部)

建设“安康杯”竞赛管理系统，实现各市、县竞赛单位、班组、个人数据汇总、分析等功能。利用全省工会系统网上工作平台，配合开展全省“安康杯”竞赛活动。深入宣传贯彻落实《安全生产法》《职业病防治法》，聘请专家学者在网上开办安全生产视频讲座，介绍安全生产事故典型案例，对广大职工进行安全生产警示教育。

各活动根据业务归属指定主要承担单位，制定专门的工作方案，年中向省总党组报告活动进展，年底形成总结报告。网络工作部提供全程 IT 技术支持。

三、八项建设

(一) 工会基础数据库建设

1. 数据交换共享平台 (网络工作部)

建设数据交换共享平台，包含工会内部数据交换共享和工会外部数据交换共享。

工会内部数据交换共享的目标是实现全省各级工会之间不同结构和格式数据的相互转换、数据传输、消息通信和接入认证。系统建成后将形成全省工会不同数据源的无缝连接，消除信息孤岛，集中数据管理,汇总大数据，支撑省总对于信息交互、信息分发、集中汇总、整体利用等各项基于数据利用价值最大化的基本需要。

工会外部数据交换共享的目标是实现全省工会和外部数据之间不同结构和格式数据的相互转换、数据传输、消息通信、接入认证。系统建成后将使得省总可打通数据壁垒，支撑省总与其他厅局委办之间实现信息获取、信息服务、整体利用等各项功能，实现数据利用价值最大化。

(1) 元数据管理系统

建设元数据管理系统，形成整个 IT 体系信息数据资料的准确视图，通过元数据的统一视图，缩短数据清理周期、提高数据质量，系统性地管理数据中心中来自各业务系统的数据。建立信息数据标准，完善对数据的解释、定义，形成工会范围内一致、统一的数据定义，并可以对数据来源、运作情况、变迁等进行跟踪分析。满足工会网上工作“统一标准、统一平台、统一数据库、统一网络”的信息化建设总体要求。

(2) 主数据管理系统

建设主数据管理系统，实现对组织信息、会员信息、社保信息、医疗信息、教育培训信息、电子卡信息、活动信息、互助服务信息等数据有机整合，建立职工会员主数据、基层工会主数据、工会活动主数据管理系统，并具备主数据更新、同步机制，确保主数据的

一致性、实时性，形成全省工会的数据视图，构成大数据平台的基础组成部分。

主数据管理系统分为：全省工会工作和会员信息基础数据库、全省工会会员普惠服务数据库、全省工会帮扶工作基础数据库等。

(3) 数据标准管理系统

建设数据标准管理系统，通过制定有效的数据标准，实现数据的跨平台统一与全省工会各个系统及平台中数据的有效整合。

2. 工会数据采集管理（基层工作部、权益保障部、劳动和经济工作部、财务和资产管理部、女职工部、经审办、网络工作部）

建设工会基础数据采集系统，组织省总直管基层工会采集工会组织和工会会员信息入库，督促各市、直管县总工会，省直、省产业工会按省总统一的数据标准采集工会组织和工会会员信息，2017年完成40%采集任务。各业务部门根据工作需要建立业务数据库，采集汇总全省工会帮扶救助信息、维权服务信息、劳模管理信息等各项业务数据。实现对全省工会各个业务系统数据即时的初步汇总，统一进行数据存储管理，级联各级工会数据。实时呈现全省工会各个业务系统的数据变化情况，用于支撑省总进行全面监控分析、业务周期统计、业务变化跟踪等需要，实现省总对于整体工作进展的过程把控。

3. 工会统计分析系统（办公室、网络工作部）

建设工会统计分析系统，实现对工会会员信息、各级工会信息、工会企事业信息、工会活动信息、资产信息、工作处理信息、服务信息等信息数据进行全面、科学的统计分析，实现统计报表管理、

统计分析报告管理、多维报表查询、多样图形展现、灵活指标维度配置等功能，具备灵活性、可扩展性、可延伸性，长期为省总各部门提供数据统计服务，为全省工会工作开展提供决策依据。对省总办公、汇总上报、对外发布、信息共享、培训考核、活动总结、精准服务等工作形成有力的支撑。

4. 决策分析系统（网络工作部、办公室、基层工作部、权益保障部、劳动和经济工作部、财务和资产管理部、女职工部、经审办）

建设决策分析系统，建立数据库和分析模型，将分散的综合信息数据进行标准链接、结构优化、规模扩容、网络互联和信息共享。实现职工信息及企业组织信息与公安、人社、民政、工商等政府职能部门基础信息关联比对，为工会普惠服务、法律援助、职工培训、劳模评选、财务资产监管等各个方面提供可靠的支撑信息、规划依据。

（二）职工服务平台建设（网络工作部、办公室、组织部、宣传教育部、基层工作部、权益保障部、劳动和经济工作部、财务和资产管理部、女职工部、经审办、机关党委）

通过互联网+工会的方式，将工会业务通过互联网对外提供服务，扩大网上服务范围，提升业务支撑能力。发挥工会组织优势，采用先进技术手段，增进与职工互动联络，注重为职工服务办事，努力建设网上“职工之家”。（具体内容为“十类应用”）

（三）工会新媒体建设

1. 工会新媒体基础平台

（1）媒体探查系统（宣传教育部、网络工作部）

建设媒体探查系统，实现对省总内外网络的监控，包括外网批量监控，外网定时监控，内网可用率、响应率、统计、快照、告警等的监控。在全省范围内，通过监测点对工会系统进行访问验证，实现对媒体矩阵的统一监测、及时反应、防范攻击，全面掌握省总及地方工会的网上工作运行情况。

(2) 新媒体矩阵统一分发系统（网络工作部、宣传部）

建设新媒体矩阵统一分发系统，实现省总系统范围内的信息集中编辑控制，联网发布。按照信息管理、类别管理、分发管理等功能，将以文字、图像、音视频等丰富多样的多媒体形式，及时准确地发布各类通知、会议信息等，实现省总信息的快速发布。

(3) 12351 短信系统（办公室）

建设 12351 短信系统，实现省总对外对内消息的快速传递，系统支持彩信（MMS），WAP，J2ME，BREW 等多种信息格式，并可设置黑名单过滤、关键字过滤、计费处理、定时发送、优先处理、群发处理、重发处理、路由选择等功能。省总可以通过该平台进行安全快捷的短信联系。

2. 工会微信管理子系统（网络工作部）

建设完善工会微信管理子系统，具体内容包含：加强微信系统的内容管理和内容监测功能，加强对重要信息的接收机制。实现对微信系统内容的统一管理，对不同信息模块进行系统有效的分类，根据工作需要系统模块的内容及时进行调整。内容监测功能可及时了解下属机构在工作开展中遇到的问题与困难等，并对重要信息进行交互，根据反馈结果对系统的运营模式进行相应调节。

3. 网上工会地图（办公室、组织部、宣传部、权益保障部、劳动和经济部、基层工作部、女职工部、财务和资产管理部）

建设网上工会地图，实现各级工会组织和工人文化宫、工人疗休养院、困难职工帮扶中心、“江淮工匠”和劳模创新工作室、全国职工教育培训示范点、职工志愿服务队、“求学圆梦计划”合作院校、职工书屋、女职工阳光家园等工会服务资源和地理位置信息的深度融合，智能推荐服务资源，同时实现对于工会各个组织机构分布的导航指引，实现导航管理。让职工更便捷地找到组织，获得服务，切实发挥工会服务职工的功能。整合工会业务数据，通过工会地图分区域可视化呈现，为领导科学决策提供大数据支持。

4. 工会影像管理系统（办公室、宣传部）

建设工会影像管理系统，实现对多种格式的影像文件录入、编辑、存储、采集、查看、分析的统一管理及共享，为省总的业务处理、协同办公、信息宣传、舆情分析、培训教育等业务提供支撑。系统提供高速的图片上传/下载，多样灵活的实时图片处理和深度智能化的图片识别服务，如人脸识别、文字识别、图片审核等，满足省总对影像资料的全面使用需要。

（四）工会门户网站群建设（网络工作部、宣传部、办公室）

依托国际互联网，建设集门户网站、业务工作网站和新闻宣传网站为一体的全省工会系统网站体系，综合发挥信息发布、政策宣传、舆论引导、在线服务的功能和作用，推进工会信息公开，加强工会工作宣传，扩大工会社会影响。

建设工会网站群，实现工会网站群统一管理，使省总目前各系统网站在保证系统功能的基础上，实现规范设计。实现省总及各产业工会网站统一的标识、系统页面设计风格，同时支持用户根据自身需求来灵活地进行门户系统的个性化定制。同时实现对省总各方面信息的统一、全面的管理，实现对省总及各地方工会网站统一的数据管理、数据监测、跟踪记录以及工会网站群内容审核等。

（五）工会协同办公平台建设（办公室、网络工作部）

建设协同办公系统，通过网络技术打通信息孤岛，降低管理成本，提高工作效率。建立起紧密、协调、可靠、简单的管理机制，使办公流程规范、有序，消除信息传递中的阻塞、延误、失真等缺陷。

1. 统一门户子系统

建设统一门户子系统，实现对省总内部各种分散信息系统的整合，保证系统应用界面友好、结构清晰、流程合理、功能便捷。可根据用户信息及行为习惯智能展示界面内容，通过智能分析，形成用户个性化工作台操作界面，提高用户获取有效信息的速度，使用户能够安全方便地访问各种内部资源。

2. 单点登录子系统

建设单点登录子系统，实现集中统一的身份认证。用户只需登录一次，使用一个用户 ID 和密码，就可以登录多个应用、系统或 Web 网站，解决用户登入不同系统重复认证、操作繁琐等问题，方便用户使用、提高工作效率、降低管理成本。

3. 非涉密通讯子系统

建设非涉密通讯子系统，垂直打通从省总机关内部到地方各级基层组织的内部通讯，形成网上工作组，进行及时信息互动和文件传送，更好地加强工作协作，实现工作部署、业务办理、文件传递、即时通讯联络、考勤考核的网络化智能化。

4. 档案管理子系统

按照国家档案局关于数字档案、数字档案室建设和管理的有关要求，改进完善档案管理子系统，形成可实现电子档案管理与传统载体档案数字化等多功能的综合档案管理系统。保障电子档案信息安全。档案管理子系统单独运行，不接入互联网，与公文流转系统、各业务系统同规划、同设计、同建设。实现档案管理的方便、安全、可靠。

（六）工会视频会议系统建设（办公室、网络工作部）

建设视频会议系统，实现根据用户的应用需求，召开视频会议，进行双向音视频交流互动。可通过视频会议系统在协同管理中心和各个分中心之间进行视频会议。系统支持多种会议形式，可以设定多个例会，每个例会包含相对固定的成员，主席可以方便地组织会议。

通过集群部署、数据同步的方式，支持扁平化指挥调度的应用，协同管理中心可以进行数据设备的统一管理。系统具有高清 1080p 双视频流功能，除了用于召开应急指挥、视频会议外，还具有多点研讨、技术培训、远程教育等功能。系统支持高清视频会议实时数字录制，会议图像和高清双流内容均能同时录制，可实现直播、点播等功能。系统支持扩展融合各类视频监控资源，实现召开应

急指挥或工作研讨会议时调度多路视频监控图像入会，让领导决策更加直观。

（七）工会“互联网+”普惠服务（权益保障部、财务和资产管理部）

积极探索建立以工会会员服务卡为载体的“互联网+”普惠服务新模式，指导各市级工会重点抓好银行洽谈协商、工会会员卡发放和提供普惠服务三个环节，及时上传人、卡数据信息，跟踪掌握会员卡激活、使用和消费数据，紧紧围绕职工需求，从衣食住行医等职工现实需求入手，真正让职工看到好处、得到实惠。

（八）信息安全保障体系建设

1. 网络安全管理系统（网络工作部）

制定《全省总工会机关涉密计算机及相关设备管理规定》等相关制度，基于国家信息安全等级保护标准建设工会网络安全管理制度。一是管理规程，包含方针制度、管理机构、安全保护规划、人员安全、应急计划等；二是通用技术规范，包括标识与鉴别、访问控制、审计与问责、配置管理、基础设施与网络设备环境管理等；三是应用系统与数据安全标准，包括安全开发、数据安全、介质保护等；四是对外合作管理，包括外包和采购制度管理等；五是运维管理，包括安全评估、持续监测、事件响应、运维管理、安全培训等。

2. 网络安全综合防御体系（网络工作部）

建立网络安全综合防御体系，根据不同数据类型设置数据风险管控级别，配备相应管理人员，制定网络风险管理制度，实现对网

络数据、网络通信、网络设备等网络相关设施的安全防控，健全系统安全保障，网络安全检查、网络安全风险预警、网络安全态势感知、应对突发网络安全预案、信息漏洞评估与修复、垃圾信息监测与防护、网络带宽与流量管理等功能，形成网络安全风险综合防御体系。

四、十类应用

（一）动员组织应用

1. 全省工会基层组织和会员管理系统（基层工作部、权益保障部）

建设完善全省工会基层组织和会员管理系统，实现基层工会组建报备、基层工会基本信息更新、申请的审核与批复等功能。实现对基层工会建会过程中各个环节的网络化管理和与职代会有关的各项工作的网上管理。工会基层组织和会员管理系统将与工会法人资格登记管理系统实现对接，进行工会法人统一社会信用代码的管理工作，实现全省性法人信息管理，形成全省工会基层组织和会员实名数据库，并实现社会化工会工作者实名制管理。

2. 工会法人资格登记管理系统（权益保障部）

建设完善工会法人资格登记管理系统，实现工会法人网上申报、工会基本信息录入、上传审批资料、证书打印、数据校核、统计分析等功能。实现工会法人资格申报的流程化、自动化，并根据工会的不同级别确定与之对应的权限，以及与质量技术监督部门的系统对接，实时获取工会法人统一社会信用代码，形成工会法人基础数据库，实现与基层组织数据库的比对校验、补充更新。

3. 工会统计调查系统（办公室）

建设完善工会统计年报调查系统，具备完善的数据汇总分析功能和更加丰富的数据展示手段。落实数字证书的可操作性、可替代性优化选择，比如分层设计安全策略，实现手机短信验证登录等更加方便快捷的填报方式。提高对年报数据的采集频率，使数据更加及时、准确、高效。考虑在有条件的省市试点，借助 APP 端实现部分统计调查功能。

4. 工会组织管理和工会干部管理系统（组织部）

建设完善工会组织管理和工会干部管理系统，实现对省总及市级工会领导班子、后备干部档案的查看维护和汇总分析、生成《干部履历表》、换届信息的审核备案等功能。实现对干部档案的统一管理和分析，在工会组织管理工作方面，为其提供完整的流程与业务需求配合。

5. 全省工会代表大会人事信息管理系统（组织部）

建设全省工会代表大会人事信息管理系统，实现工会代表大会和全委会、经审会人事信息的报送、审核，日常管理和分析应用。

6. 工会干部网络教育培训平台（组织部）

建设完善全省工会干部教育培训网，增加移动学习功能，构建“互联网+”工会干部教育培训新格局。实现教育资讯发布、跨平台在线学习服务、培训考核管理及大数据分析等功能。推进整合和建立全省工会系统优质课程库和优秀师资库，为广大工会干部，特别是基层和偏远地区工会干部，提供更加便捷、有效和高质量的服务，实现工会干部教育培训线上线下有机结合，进一步扩大教育培

训覆盖面，提高教育培训质量和效益。

（二）劳动创新应用（劳动和经济工作部）

1. 技能竞赛网上管理系统

建设完善技能竞赛网上管理系统，实现赛事发布、参赛人员报名、赛事日程安排发布、组织网上技能竞赛和练兵活动、成绩查看等功能。对工会技能竞赛组织工作进行全过程网上管理。

2. 职工技术创新管理服务系统

建立完善职工技术创新管理服务系统，实现创新资金申请、评审和批复，创新成果申报、评审和宣传展示，创新人才管理和服务等功能。对人才创新管理提供有力的支持，加大创新成果的宣传和转化力度，推动职工技术提高和企业科技进步。

3. 劳模管理服务系统

建设完善全省工会劳模工作管理平台，实现劳模事迹宣传、劳模申报评选、劳模管理服务等功能。对劳模评选实现标准化管理，对劳模事迹进行多平台全方位宣传，为劳模评选和日常的劳模管理服务提供强有力的支撑和保障。

4. “江淮工匠”和劳模创新工作室管理系统

建设“江淮工匠”和劳模创新工作室管理系统，实现申报、推选、查询、展示等功能，对“江淮工匠”技艺和劳模创新工作室成果进行网上展示，为促进技能交流和成果转化提供网络平台，满足职工技术创新诉求。

（三）宣传教育应用

1. 网上工运历史博物馆（宣传教育部）

建设网上工运历史博物馆，实现资料的管理、查询、展示等功能，通过VR（虚拟现实）手段等多媒体新技术，多角度展现中国工运的历史和现状，特别是省工会十三大以来的新成果、新成就，展示中国工会形象。

2. 职工电子书屋服务系统（宣传教育部）

建设完善职工电子书屋服务系统，实现用户管理、电子书查询、权限管理、版权管理等基本功能和在线学习互动等。该系统对已有版权资料进行分类整理，职工可根据个人账号登录系统查询资料。管理员可对系统进行监测，提供职工学习互动、交换心得等操作，并可在协同管理中心展示。

3. 工会理论与实践工作文献资料数据库（办公室）

建设工会调查研究和理论研究资料成果的查询服务平台，收集整理并研究阐释党和国家特别是习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述和重要批示、全省工会系统的调查研究和理论研究成果、国内社会各界关于工运理论和劳动关系领域问题的研究成果、国际工人运动的新动向新成果等，为加强和改进工会调查研究和理论研究工作提供理论储备和理论支撑，以理论创新推动工会工作创新。存储工会干部学习的理论知识、案例讲解，保存图文资料，实现统一文档共享，并按照行业进行分类、帮助检索。具备全文搜索、文档排序、多文件上传、文档编辑、文档审计、规则应用、权限管理、Office无缝集成等多种功能。

4. 涉工网络舆情工作系统（宣传教育部、网络工作部）

实现舆情监控、舆情分析、敏感字管理、工作信息及经验交流、

舆情上报等功能。实现舆情实时监控、及时响应、正确引导，营造健康向上的网络舆论环境。

（四）权益维护应用

1. 困难职工帮扶管理系统（权益保障部）

对当前工会帮扶工作管理系统软件按照困难职工解困脱困流程进行有关功能模块升级。升级管理系统软件对外端口，为各地工会与政府有关部门数据交流比对提供技术支撑。制定工会系统内各个软件统一数据接口，实现工会帮扶工作管理系统软件与工会系统内其他平台、软件数据共享交换。实现工会帮扶工作系统软件与手机 APP 数据实时交换共享功能，升级管理系统软件数据存储、处理和提取功能，为大数据分析工具提供快速读取端口。

2. 农民工服务系统（权益保障部）

建设农民工服务系统，基于农民工劳动就业、职业培训、技能提升、劳动竞赛、收入分配、社会保险、劳动保护、法律援助、困难帮扶、组织建设、集体协商、民主管理、文化教育、城市融合等基础数据，实现信息共享、分析研判、提供服务、评估考核等功能。

3. 职工法律服务系统（权益保障部）

建设职工法律服务系统（法联网），建立工会法律工作沟通联系服务平台，包括工会参与立法、法治宣传教育、劳动法律监督、劳动争议处理、职工法律服务等，实现法律法规政策发布、信息交流、数据统计、人员管理等功能。建立职工法律服务平台，实现参与立法意见征集、法律法规查询、法律知识解读、典型案例发布、法律咨询解答，以及劳动法律监督、劳动争议调处和法律服务

等维权服务。

4. 劳动保护应用系统（劳动和经济工作部）

建设劳动保护应用系统，实现工会劳动保护监督检查员和煤矿特聘群众监督员信息平台管理，培训考试发证等功能。为工会劳动保护监督检查员和煤矿特聘群众监督员个人信息更新等方面提供服务。

5. 职工意见反馈系统（办公室）

建设职工意见反馈系统，通过网站、微博微信、移动 App、12351 网上维权服务平台等多种方式征求职工意见，接收广大职工的咨询、信访、求助等方面信息，对职工提出的意见进行反馈和汇总，并实现人工智能解答和人工服务的有机结合。

6. 集体协商工作服务系统（权益保障部）

建设集体协商工作服务系统，实现集体合同管理、各级工会集体协商工作信息管理、集体合同内容管理、集体合同续签、集体协商基础数据、典型案例管理等功能。建设集体协商智能工具包，提供劳动定额，工时工价等核心协商内容，满足不同行业，不同类型企业开展集体协商需要的合同文本范例。实现工作服务系统与手机 APP 的实时数据交换，进一步增强决策科学性，扩大集体协商理念宣传。打通各级工会的信息沟通渠道，实现信息共享，提供针对性服务、分析研判、评估考核的功能。

7. 女职工服务系统（女职工部）

建设女职工服务系统，实现女职工权益保护法律法规知识普及、女职工网上课堂讲授、困难女职工帮扶救助、婚恋交友服务等

功能。有针对性地为女职工提供相关服务，切实维护女职工合法权益和特殊利益。

8. 对口援疆援藏工作服务系统（办公室）

建设对口援疆援藏工作服务系统，实现援助项目管理、信息备案数据管理、援助需求管理、众筹钱物、资金监管、信息发布等功能。

（五）普惠服务应用

1. 职工网上技能培训系统（劳动和经济工作部）

建设职工网上技能培训系统，开通网络远程培训，整合优化各地工会培训资源。组织技能大师、劳动模范录制专题培训课程视频，为会员提供方便、即时、灵活、高效的培训服务。职工网上技能培训系统应具有培训意向调查、课程发布、在线报名、互动交流、成绩测评、成果展示等功能。

2. 工会互助保险综合服务系统（中国职工互助保险协会安徽办事处）

探索建设工会互助保险综合服务系统，组织推动职工普惠性互助保险服务。实现保险政策介绍、保险申请、保险理赔、保额核算、保单统计分析等功能。

3. 职工就业服务系统（权益保障部）

建设网上职工就业服务系统，在手机 APP 中开通工会就业服务栏目，实现就业信息发布管理、就业形势研判、政策法规宣传查询、工会就业服务经验交流等功能，配合全省工会就业创业援助月活动等工会促进就业品牌工作。

4. 职工心理关怀服务系统（权益保障部）

探索建设工会职工心理关怀服务系统，推动建立工会系统关怀职工心理、疏导职工心理问题、引导职工正能量的在线平台。依托工会会员信息大数据，实现针对工会会员的心理知识普及、心理自测、在线阅读、在线课堂、在线咨询等功能。此服务系统会员与非会员在功能上有所区别，以吸引职工入会。

（六）社会工作应用（办公室）

建设全省工会社会组织工作信息系统，实现工会联系引导劳动关系领域社会工作的政策指导、工作交流、宣传引导，为做好政治引领、示范带动和联系服务提供信息服务保障。

（七）产业工会应用（各产业工会）

建设产业工会信息共享互动服务系统，支持多工种专业技能大赛，实现各产业资源共享、信息互通等功能，提供数字化手段模拟实操，整合工艺技术场景模拟和题库资源，帮助各产业工会相互学习，完善工作制度和运行机制，为基层提供项目化、专业化、订单式服务。

（八）财务资产应用

1. 工会财务管理系统（财务和资产管理部）

建设工会财务管理系统，实现收入管理、支出管理、审批监管、分类汇总等功能。实现全省工会系统财务收支动态管理、实时监控、上传下达和汇总分析等一系列功能。

2. 全省工会资产监督管理系统（财务和资产管理部）

建设全省工会资产监督管理系统，覆盖资产的配置、使用、处

置、评估和收益等管理环节，通过卡片管理和条码管理功能形成资产档案；通过系统各项业务登记功能实现日常业务管理，形成资产管理台账；通过数据交换中心功能实现资产业务的申报、审批和备案；通过资产报表、综合分析功能为各级工会提供决策支持的依据，全面满足对全省工会资产实时、动态监管和日常管理的需要。

3. 职工疗休养服务系统（财务和资产管理部、权益保障部）

建设职工疗休养服务系统，并纳入“两微一端”、网上工会地图等新媒体矩阵建设，公开疗养基地的基本信息，为职工提供疗养机构的在线预定等服务。

（九）交流合作应用（办公室（国际部））

建设工会对外交往和国际工运形势分析研究网络工作服务平台，宣传中国工会形象，提高中国工会国际影响力。建设工会港澳台工作共享系统，增强对港澳台工作的实效。

（十）党建工作应用（机关党委）

建设省总党建网上工作系统，探索工会党的思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设和制度建设，特别是全面从严治党的网络化应用，打造省总和省级工会党建工作网上交流平台，开展基层工会数字化党建试点。

五、基础保障

（一）基础软件保障

1. IT 基础架构（网络工作部）

制定统一的 IT 基础架构，保障系统平台间的顺利对接，智慧数据库的数据集中及 IT 建设统一和标准化，形成省总统一标准的

基础架构平台，保证系统的技术统一性。

2. IT 基础组件（网络工作部）

建设 IT 基础组件，研究开发标准化组件，包含省总 IT 系统建设涉及到的图形展示组件、报表工具组件、图形管理组件、 workflow 组件、规则引擎组件等。

3. 人工智能引擎（网络工作部）

建设人工智能引擎，实现与工会相关的网上信息识别、监控，利用关键词、关键字，对与职工交互的所有问题进行归类汇总，并以直观便捷的方式展示，以人工智能系统辅助大数据平台捕获相关关键信息，实现维权分析、咨询分析、盲区发现等功能。

4. 服务总线建设（网络工作部）

建设服务总线，制定服务总线规则，统一建设公共组件，并对个性组件和服务接口进行标准化管理，提供服务组装及注册等功能，避免不同系统之间共性接口的重复性开发，保障系统间信息的传递，消除各系统的信息孤岛。

5. 数据总线建设（网络工作部）

建设数据总线，提供可靠的信息传输机制，支持主流的通讯接口，并可开放性扩建外接系统个性数据传输标准，建立服务之间的通信、连接、组合、集成的动态松耦合机制，为集成兼容已有系统和新建基于 SOA 的应用系统服务提供支撑。

6. 搜索引擎（网络工作部）

建设搜索引擎，充分利用搜索引擎、大数据与人工智能技术，实现对工会信息资源的搜索梳理和深度挖掘。提供搜索查询功能，

实现工会信息检索、信息提取、统计数据分析、数据挖掘、分布式处理等功能。

7. 配置管理子系统（网络工作部）

建设配置管理子系统，实现所有系统所需配置文件及应用系统参数统一管理，并辅以相关的技术手段提升统筹管理能力。解决多集群部署，一个配置修改需操作多台机器的文件修改，甚至停掉服务重新部署等问题。

8. 统一用户管理子系统（网络工作部）

建设统一用户管理子系统，实现对所有系统用户管理、用户权限管理、用户权限推送管理、配置管理、用户信息管理等功能。实现对所有平台及系统的用户进行统一配置存储、统一规范化管理。

9. 系统服务管理子系统（网络工作部）

建设系统服务管理子系统，对全省工会的网络系统、接口、网站等应用软件进行统一信息登记、存储，形成省总的 IT 体系架构管理，具备应用软件关系图、系统关联关系图、数据关联应用图、接口调用逻辑图等功能，为省总各个系统的运维工作提供方便。

10. 网上工作协同管理中心（网络工作部）

建设网上工作协同管理中心，实现对工会日常业务进行监控及调度。主要包括值守指挥管理系统、日常工作管理系统、预案管理系统、应急资源系统、风险监测与研判系统、应急处置系统、反馈评估与监控系统。实现统一指挥调度、即时部署传达、实时交流互动等功能。指挥业务处理、日常值班工作，可满足应急管理日常工作常态和非常态时的各项业务需要，可统一协调各级工会和省总的业务

互动。

系统提供多种展示形式，包括系统的模拟图、实时的连接图、数据的流量图、动态展示效果等。

（二）基础硬件保障

1. 协同管理中心基础建设（网络工作部）

基础建设包括协同管理中心的装修、配电、弱电（大屏幕、综合布线系统、语音通信等）、机房内环境监测、办公家具、消防、防静电地板、机房专用空调等工作内容。通过大屏幕实时展示全省各级工会服务职工情况，实现资源优化整合。协同管理中心同时具备虚拟化设备展示条件，建立和各级工会的通讯对接，实时互动。协同管理中心需要选择开阔的地址，具备高可观性，在操作方面满足多人同时工作的需要。

2. 云平台建设（网络工作部）

包括云计算资源和云存储资源的管理。最基础的物理层可以充分利旧（利用已有的硬件资源）以及按需补充相关资源。系统应用在 SaaS 层上建设，建立扩展性强的云服务系统。

3. 工会网络升级（网络工作部）

建设省总网上工作平台的网络系统，工会外网设备进行建设升级，针对国际互联网的资源管理和带宽情况进行升级，升级集中在网络安全、网络通信接入、网络带宽等方面，需要选择高安全性、高稳定性的设备，并合理设计网络通讯架构。建立多级网络，实现软控制。

4. 办公硬件（网络工作部）

省总目前办公依赖省总内部网络和相关的计算机资源，随着省总网上工作的全面开展，网上工作将会成为常态，需要升级移动办公类的硬件设备，包括无线网络、无线安全设备、移动终端，并能够做到全面覆盖，保证对网络的实时监测和实时运维。

5. 灾备中心建设（网络工作部）

灾备中心建设包括异地灾备和同城备份机制。

6. 机房建设（网络工作部）

省总信息化建设需要足够的硬件体系支撑，机房留有足够的扩展空间，满足多层次的应用需要。要严格设计装修标准、对配电等相关设备进行考核，综合布线要保证安全稳定，能够实时维修和更换。机房建设包括房内环境监测、办公家具、消防、配电、弱电、防静电地板、机房专用空调等内容。

（三）运维体系保障

1. 网络工作标准化体系建设（网络工作部）

网络工作标准化体系建设，主要包括《安徽省总工会软件开发规范指南》《安徽省总工会网络安全管理制度》《安徽省总工会机房管理制度》《安徽省总工会系统需求管理制度》《安徽省总工会系统运维管理制度》等，以及根据实际需要起草和编制的各项管理规定，例如软件开发标准（包括开发应用的技术、技术的实现方式、统一接口协议、编码方式等）。标准体系要全面覆盖各级工会。制定统一的标准,确保各级工会信息系统互联、互通、互操作。

2. 数据治理子系统（网络工作部）

实现对工会数据的质量管理，通过数据的质量检查，制定业务

数据修订方案，提升数据的完整性、及时性、准确性及一致性，提供数据质量检测工具，提升数据可用性。该子系统还具有数据修订审核、数据查看、修正、备份、迁移等功能，记录数据修订轨迹，监测数据的一致性。

3. 监控管理子系统（网络工作部）

实现接口监测、数据流转监测、信息分发监测、服务运转监测、系统运行监测等功能，针对工会各个系统全天候进行统一跟踪监控，辅助保障各个系统良好运行，实时掌握各个系统的运行情况，并及时对运转问题做出提醒，显示在协同管理中心。

4. 信息化项目管理子系统（网络工作部）

实现对工作项目流程规范、实效管理及跟踪等功能，形成项目建设流程的监测和管理机制。可应用量化评估指标，形成评估督察与跟踪报告。建立工作计划、跟踪、汇总机制，定期形成各个建设项目的工作进展情况及资源利用情况报告，满足工会对于信息化工作的需要。

5. 运维服务子系统（网络工作部）

构建运维管理制度，制定相应配套过程性文件，确保制度实施，制定运维工作界面，保证运行维护工作的顺利进行，实现集中部署、统一数据库存储、流程配置、高效分发审核、多渠道提醒等功能，配合监控管理系统、数据维护平台、项目管理系统、媒体探查系统等全方位地支撑全省工会整体 IT 体系的运维服务及管理工作，实现对云平台的资源动态调整，监控云平台安全并对云平台资源进行配置。

6. 信息资源风险预警管理子系统（网络工作部）

实现对工会网上工作平台等信息化系统的全面风险管理，能够提取风险监控数据因子，制定风险检测策略，记录制定信息风险应对策略，记录信息化历史风险信息，全面管理信息化网络风险、硬件运维风险、应用系统风险，具有信息化风险基础信息收集、风险评估、监督等功能，记录操作流程缺失、人为过错和信息系统故障等风险，并对风险全程跟踪和监控。风险信息通过多种通讯方式对相关人员进行及时提供预警信息。

安徽省总工会网上工作行动计划部门及产业工会分工表

部门	牵头项	参与项
办公室 (国际部)	八项建设-工会基础数据库建设-工会统计分析系统 八项建设-工会新媒体建设-工会新媒体基础平台-12351 短信系统 八项建设-工会新媒体建设-网上工会地图 八项建设-工会新媒体建设-工会影像管理系统 八项建设-工会协同办公平台建设、工会视频会议系统建设 十类应用-动员组织应用-工会统计调查系统 十类应用-宣传教育应用-工会理论与实践工作文献资料数据库 十类应用-权益维护应用-职工意见征求系统、对口援疆援藏工作服务系统 十类应用-社会工作应用 十类应用-交流合作应用（国际部）	八项建设-工会基础数据库建设-决策分析系统 八项建设-职工服务平台建设 八项建设-工会门户网站群建设
组织部	十类应用-动员组织应用-工会组织管理和工会干部管理系统、全省工会代表大会人事信息管理系统、工会干部网络教育培训平台	八项建设-职工服务平台建设 八项建设-工会新媒体建设-网上工会地图
宣教部	十大专项活动-“工会工作网上巡礼”活动、“咱们工人有力量，全省工会新媒体同发声”活动 八项建设-工会新媒体建设-工会新媒体基础平台-媒体探查系统 十类应用-宣传教育应用-网上工运历史博物馆、职工电子书屋服务系统、涉工网络舆情工作系统	八项建设-职工服务平台建设 八项建设-工会新媒体建设-新媒体矩阵统一分发系统 八项建设-工会新媒体建设-网上工会地图 八项建设-工会新媒体建设-工会影像管理系统 八项建设-工会门户网站群建设
权益保障部	十大专项活动-困难职工网上精准帮扶行动、工会法治宣传网上行动 八项建设-工会“互联网+”普惠服务 十类应用-动员组织应用-工会法人资格登记管理系统 十类应用-权益维护应用-困难职工帮扶管理系统、农民工服务系统、职工法律服务系统、集体协商工作服务系统 十类应用-普惠服务应用-职工就业服务系统、职工心理关怀服务系统	八项建设-工会基础数据库建设-工会基础数据库建设、决策分析系统 八项建设-职工服务平台建设 八项建设-工会新媒体建设-网上工会地图 十类应用-动员组织应用-全省工会基层组织和会员管理系统 十类应用-财务资产应用-职工疗休养服务系统

部门	牵头项	参与项
<p>劳动和经济 工作部</p>	<p>十大专项活动-“江淮工匠”网上行活动、“安康杯”竞赛网上活动 十类应用-劳动创新应用 十类应用-权益维护应用-劳动保护应用系统 十类应用-普惠服务应用-职工网上技能培训系统</p>	<p>十大专项活动-职工网上技能学习与岗位练兵活动 八项建设-工会基础数据库建设-工会基础数据库建设 八项建设-工会基础数据库建设-决策分析系统 八项建设-职工服务平台建设 八项建设-工会新媒体建设-网上工会地图</p>
<p>基层工作部</p>	<p>十大专项活动-实名制数据普查和网上入会活动 八项建设-工会基础数据库建设-工会基础数据库建设 十类应用-动员组织应用-全省工会基层组织和会员管理系统</p>	<p>八项建设-工会基础数据库建设-决策分析系统 八项建设-职工服务平台建设 八项建设-工会新媒体建设-网上工会地图</p>
<p>网络工作部</p>	<p>十大专项活动-“网聚职工正能量，争做中国好网民”活动 八项建设-工会基础数据库建设-数据交换共享平台、决策分析系统 八项建设-职工服务平台建设 八项建设-工会新媒体建设-工会新媒体基础平台-新媒体矩阵统一分发系统 八项建设-工会新媒体建设-工会微信管理子系统 八项建设-工会门户网站群建设 八项建设-网络安全体系建设-网络安全管理系统、网络安全综合防御体系 基础保障-基础软件保障-IT基础架构、IT基础组件、人工智能引擎、服务总线建设、数据总线建设、搜索引擎、配置管理子系统、统一用户管理子系统、系统服务管理子系统、网上工作协同管理中心 基础保障-基础硬件保障-协同管理中心基础建设、云平台建设、工会网络升级、办公硬件、灾备中心建设、机房建设 基础保障-运维体系保障-网络工作标准化体系建设、数据治理子系统、监控管理子系统、信息化项目管理子系统、运维服务子系统、信息资源风险预警管理子系统</p>	<p>十大专项活动-“咱们工人有力量，全省工会新媒体同发声”活动 八项建设-工会基础数据库建设-工会统计分析系统 八项建设-工会新媒体建设-工会新媒体基础平台-媒体探查系统 八项建设-工会协同办公平台建设、工会视频会议系统建设 十类应用-宣传教育应用-涉工网络舆情工作系统</p>

部门	牵头项	参与项
女职工部	十大专项活动-“家庭文明建设，工会在行动”最美家庭风采展 十类应用-权益维护应用-女职工服务系统	八项建设-工会基础数据库建设-工会基础数据库建设 八项建设-工会基础数据库建设-决策分析系统 八项建设-职工服务平台建设 八项建设-工会新媒体建设-网上工会地图
财务和资产管理部	十类应用-财务资产应用-工会财务管理系统、全省工会资产监督管理系统、职工疗休养服务系统	八项建设-工会新媒体建设-网上工会地图 八项建设-工会基础数据库建设-工会基础数据库建设 八项建设-工会基础数据库建设-决策分析系统 八项建设-职工服务平台建设 八项建设-工会“互联网+”普惠服务
经审办		八项建设-工会基础数据库建设-工会基础数据库建设 八项建设-工会基础数据库建设-决策分析系统 八项建设-职工服务平台建设
机关党委	十类应用-党建工作应用	八项建设-职工服务平台建设
各产业工会	十大专项活动-职工网上技能学习与岗位练兵活动 十类应用-产业工会应用	
中国职工互助保险协会安徽办事处	十类应用-普惠服务应用-工会互助保险综合服务系统	